

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการ กรณีศึกษา ล้านกินเส้น มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการ กรณีศึกษา ล้านกินเส้นเพื่อสนับสนุนร้านอาหารให้มีระบบที่ดีและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยจัดทำลักษณะของเว็บไซต์ที่สะดวกต่อการใช้งานที่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อแก้ไขปัญหาระบบร้านแบบเดิมที่ทำงานได้ไม่สะดวกนัก โดยมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้เกิดความสะดวกสบายและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงโควิด-19 และลดความซับซ้อนในการจัดการร้านอาหาร ล้านกินเส้น

การทำเว็บแอปพลิเคชัน มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP HTML CSS รวมไปถึง Java Script และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย Mysql โดยมีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบ เพื่อออกแบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งมีผลช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินธุรกิจได้ง่ายขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการผู้ใช้ระบบกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ เพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการรายการอาหาร เพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหาร จัดการรายการสินค้า และ รายงานสารสนเทศ

เจ้าของร้าน สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง รายละเอียดการจอง จัดการรายการสินค้า และ รายงานสารสนเทศ

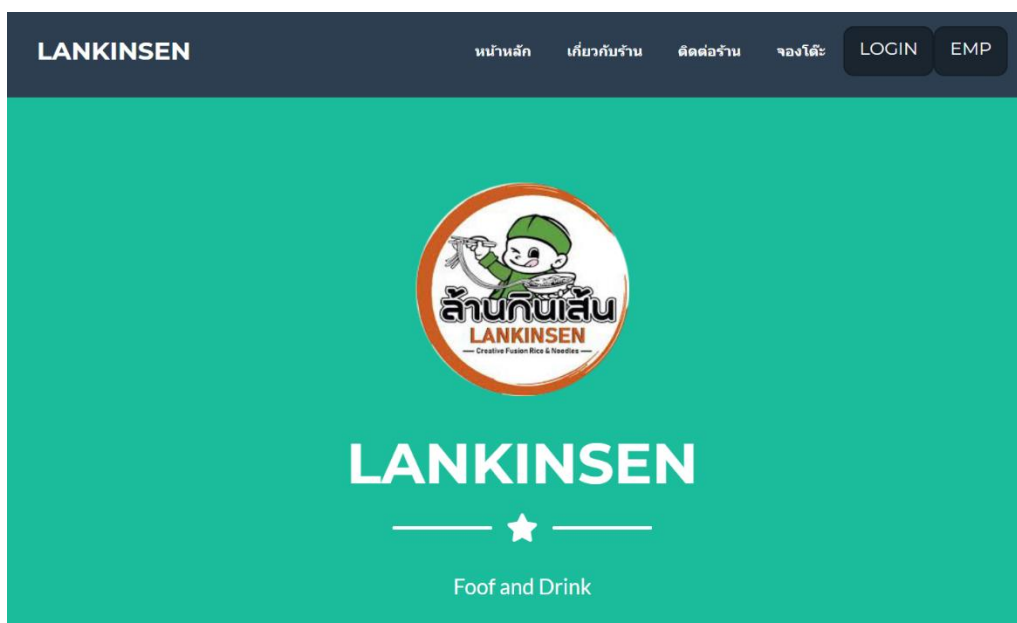
แคชเชียร์ สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ลงเวลาทำงาน จัดการค่าอาหาร จัดการชำระเงิน

พนักงานครัว สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ลงเวลาทำงาน ตรวจสอบดูรายการสินค้า ดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง

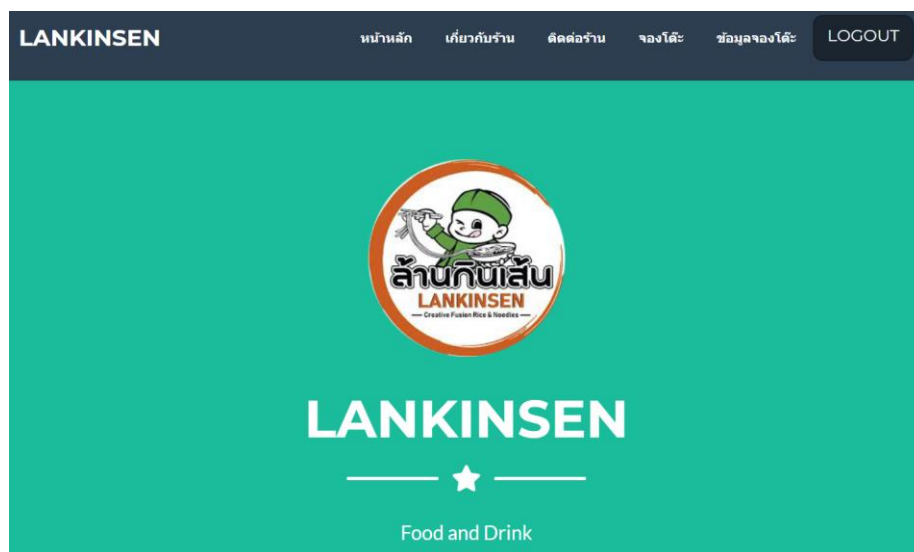
พนักงานรับออเดอร์ สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ลงเวลาทำงานจัดการ การจองโต๊ะของลูกค้า จัดการรายการอาหาร รับรายการอาหาร ตรวจสอบรายการอาหาร ยกเลิก รายการอาหาร ยืนยันรายการอาหาร ดูคำร้องขอของลูกค้า

สมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าดูข้อมูลเว็บไซต์ ลงทะเบียน สมาชิก จองโต๊ะ ดูสถานะการจอง สั่งอาหารผ่านเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการทั่วไป เข้าดูข้อมูลต่าง ๆ ของ เว็บไซต์

ผลการดำเนินงานโดยแสดงเป็นภาพและแบ่งส่วนการใช้งาน ดังนี้



ภาพที่ 4.1 หน้าจอหลักเว็บไซต์ร้านอาหารลันกินเส้น
จากภาพที่ 4.1 แสดงให้เห็นถึงข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับร้าน



ภาพที่ 4.2 หน้าจอหลักเว็บไซต์ร้านอาหารล้านกินเส้น

จากภาพที่ 4.2 แสดงให้เห็นถึงหน้าจอหลักเว็บไซต์แสดงข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับร้าน

ภาพที่ 4.3 หน้าเว็บไซต์สำหรับการจองโต๊ะ

จากภาพที่ 4.3 หน้าเว็บไซต์การกรอกข้อมูลที่สำคัญเพื่อทำการจอง

ข้อมูลการจอง

รหัส	ชื่อ	จำนวน	เบอร์โทร	วันที่
11	test1	2	0857484738	2021-03-11
12	บัญชา	3	0849383999	2021-03-18
13	asia	4	0815688570	2021-03-13

[กลับไปหน้าหลัก](#)

ภาพที่ 4.4 หน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลการจองโต๊ะ
จากภาพที่ 4.4 หน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลการจองโต๊ะสำหรับลูกค้า



ภาพที่ 4.5 หน้าเว็บไซต์สำหรับพนักงานภายในร้าน
จากภาพที่ 4.5 หน้าเว็บไซต์สำหรับพนักงานสามารถกรอก Username และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบภายในร้าน

:: MENU ::

- > หน้าหลัก
- > ลงเวลาทำงาน
- > ข้อมูลการจอง
- > ใบเสร็จค่าอาหาร
- > รายการลูกค้าเรียก
- > ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับสู่ ระบบจัดการร้านอาหารล้านกินเส้น (Lankinsen Restaurant System)

 :: Refresh ::

<< รายการโต๊ะอาหารทั้งหมด ณ ปัจจุบัน >>

* เมื่อลูกค้าชำระเงินเสร็จแล้ว ให้ทำการคลิกที่ "ปิดโต๊ะ" ด้วย เพื่อให้ลูกค้าท่านอื่นสั่งอาหารต่อได้

เลขที่โต๊ะ	เลขที่ใบเสร็จ	วัน/เวลา เข้าใช้บริการ	แก้ไขรายการ สั่งอาหาร	ชำระเงิน	ปิดโต๊ะ
1	00002	08/03/2564 - 15:41:02			

ภาพที่ 4.6 หน้าหลักสำหรับพนักงานแคชเชียร์และพนักงานรับออเดอร์

จากภาพที่ 4.6 หน้าเว็บไซต์แสดงเมนูต่าง ๆ ที่สำคัญสำหรับพนักงานแคชเชียร์และพนักงานรับออเดอร์

:: MENU ::

- > หน้าหลัก
- > ลงเวลาทำงาน
- > ข้อมูลการจอง
- > ใบเสร็จค่าอาหาร
- > รายการลูกค้าเรียก
- > ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับสู่ ระบบจัดการร้านอาหารล้านกินเส้น (Lankinsen Restaurant System)

ลงเวลาทำงาน

ตำแหน่ง	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>
Time	22:48:19
date	09-03-2564

ภาพที่ 4.7 หน้าหลักลงเวลาทำงานพนักงาน

จากภาพที่ 4.7 หน้าเว็บไซต์แสดงการกรอกข้อมูลต่าง ๆ เพื่อลงเวลาทำงานสำหรับพนักงาน

ข้อมูลการจอง

ลำดับ	ชื่อ	จำนวน	เบอร์โทร	วันที่	ลบ
11	test1	2	0857484738	2021-03-11	del
12	บัญชา	3	0849383999	2021-03-18	del
13	asia	4	0815688570	2021-03-13	del

ภาพที่ 4.8 หน้าแสดงข้อมูลการจอง

จากภาพที่ 4.8 หน้าเว็บไซต์แสดงแสดงข้อมูลทั้งหมดสำหรับการจองของลูกค้าสามารถลบข้อมูลออกจากระบบเมื่อลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

ใบเสร็จค่าอาหาร					
 :: Refresh :: มีทั้งหมด 1 รายการ [1]					
เลขที่ใบเสร็จ	เลขที่โต๊ะ	วัน/เวลา เข้าใช้บริการ	จากรวมทั้งสิ้น (บาท)	ใบเสร็จรับเงิน	
00003	2	08/03/2564 - 16:20:45	153.01		

ภาพที่ 4.9 หน้าหลักแสดงใบเสร็จค่าอาหาร

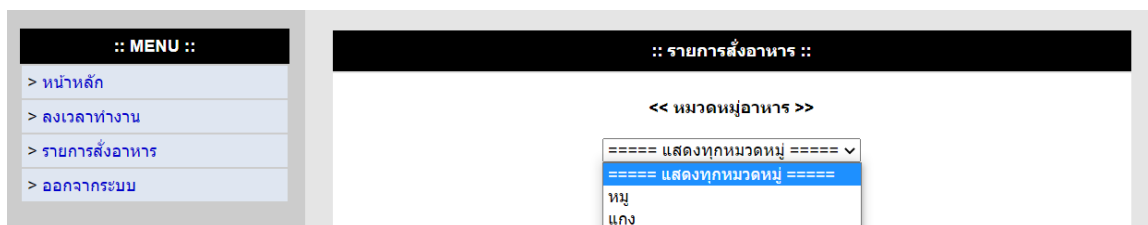
จากภาพที่ 4.9 หน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลใบเสร็จค่าอาหารทั้งหมดของลูกค้า



ภาพที่ 4.10 หน้าแสดงคำขอต่าง ๆ จากลูกค้า
จากภาพที่ 4.10 หน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลคำร้องขอของลูกค้าที่ต้องการเก็บเงิน



ภาพที่ 4.11 หน้าหลักสำหรับพนักงานครัว
จากภาพที่ 4.11 หน้าเว็บไซต์แสดงเมนูต่าง ๆ ของพนักงานครัว

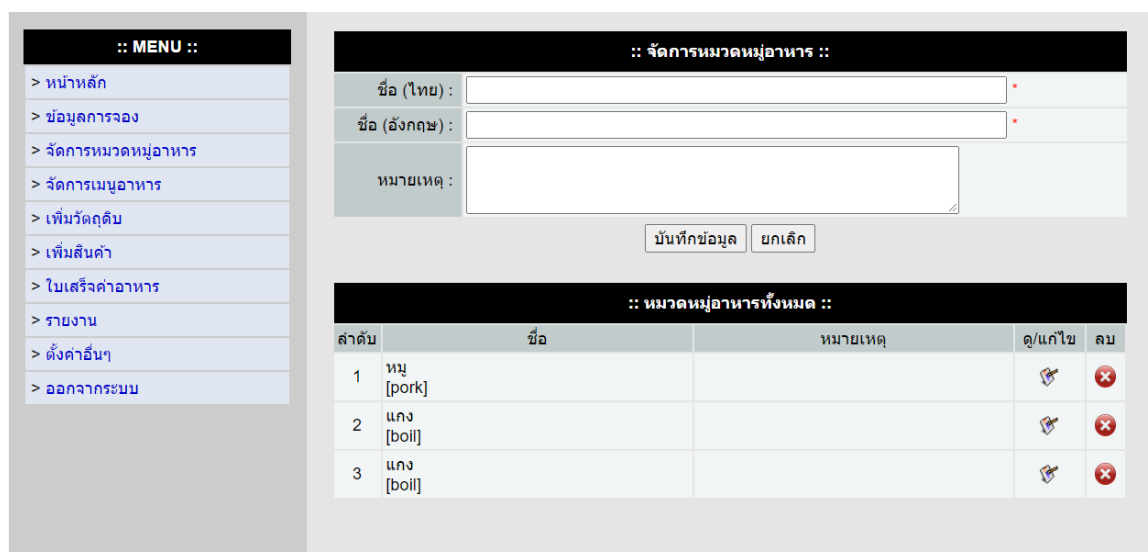


ภาพที่ 4.12 หน้าแสดงการเลือกหมวดหมู่อาหาร
จากภาพที่ 4.12 หน้าเว็บไซต์แสดงการเลือกหมวดหมู่อาหารต่าง ๆ



ภาพที่ 4.13 หน้าจอหลักสำหรับเจ้าของร้าน

จากภาพที่ 4.13 หน้าเว็บไซต์แสดงรายละเอียดเมนูต่าง ๆ สำหรับเจ้าของร้าน



ภาพที่ 4.14 หน้าจอการจัดการหมวดหมู่อาหาร

จากภาพที่ 4.14 หน้าเว็บไซต์แสดงการเพิ่มข้อมูลหมวดหมู่อาหารสามารถแก้ไข และ ลบ ข้อมูลได้

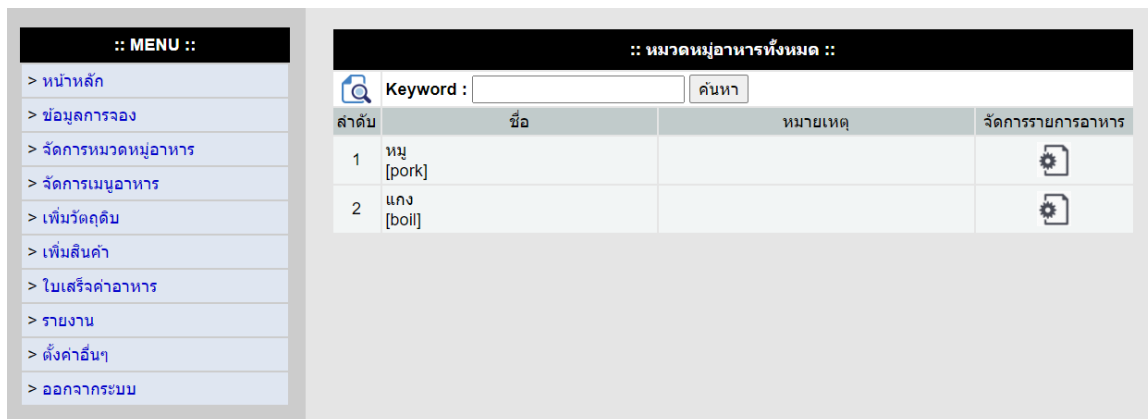
ภาพที่ 4.15 หน้าจอการจัดการแก้ไขหมวดหมู่อาหาร

จากภาพที่ 4.15 หน้าเว็บไซต์แสดงการแก้ไขข้อมูลหมวดหมู่อาหารและบันทึกการแก้ไขข้อมูล

ลำดับ	ชื่อ	หมายเหตุ	ดู/แก้ไข	ลบ
1	หมู [pork]			
2	แกง [boil]			
3	แกง [boil]			

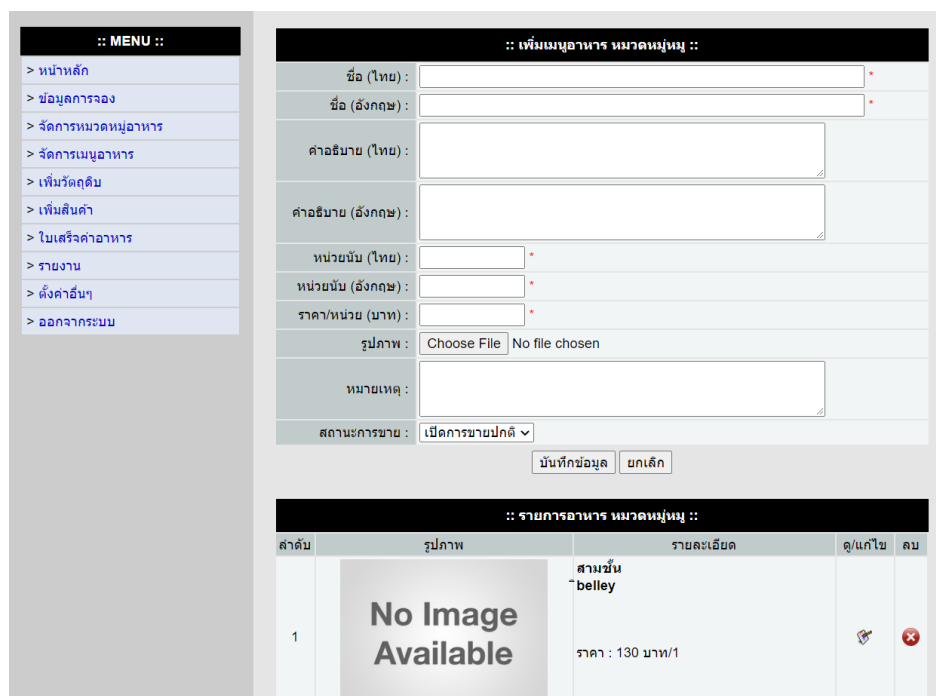
ภาพที่ 4.16 หน้าจอยืนยันการลบหมวดหมู่อาหาร

จากภาพที่ 4.16 หน้าเว็บไซต์แสดงแจ้งเตือนการยืนยันการลบหมวดหมู่อาหาร



ภาพที่ 4.17 หน้าจอจัดการเมนูอาหาร

จากภาพที่ 4.17 หน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลเมนูอาหารที่ต้องการแก้ไขเพิ่มเติม



ภาพที่ 4.18 หน้าจอเพิ่มเมนูอาหาร

จากภาพที่ 4.18 หน้าเว็บไซต์แสดงการเพิ่มเมนูอาหารที่ต้องการเพิ่มเข้าในระบบ

:: MENU ::

- > หน้าหลัก
- > ข้อมูลการจอง
- > จัดการหมวดเมนูอาหาร
- > จัดการเมนูอาหาร
- > เพิ่มวัตถุดิบ
- > เพิ่มสินค้า
- > ใบเสร็จค่าอาหาร
- > รายงาน
- > ตั้งค่าอื่นๆ
- > ออกจากระบบ

:: แก้ไขรายการอาหาร ::

ชื่อ (ไทย) : สามชั้น *

ชื่อ (อังกฤษ) : belley *

คำอธิบาย (ไทย) :

คำอธิบาย (อังกฤษ) :

หน่วยนับ (ไทย) : 1 *

หน่วยนับ (อังกฤษ) :

ราคา/หน่วย (บาท) : 130 *

รูปภาพ : Choose File No file chosen

หมายเหตุ :

สถานะการขาย : เปิดการขายปกติ ▾

แก้ไขข้อมูล ยกเลิก

ภาพที่ 4.19 หน้าจอแก้ไขเมนูอาหาร

จากภาพที่ 4.19 หน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลการแก้ไขข้อมูลเมนูอาหารในระบบ

:: MENU ::

- > หน้าหลัก
- > ข้อมูลการจอง
- > จัดการหมวดเมนูอาหาร
- > จัดการเมนูอาหาร
- > เพิ่มวัตถุดิบ
- > เพิ่มสินค้า
- > ใบเสร็จค่าอาหาร
- > รายงาน
- > ตั้งค่าอื่นๆ
- > ออกจากระบบ

:: รายการอาหาร หมวดเมนู ::

ลำดับ	รูปภาพ	รายละเอียด	ดู/แก้ไข	ลบ
1	No Image Available	สามชั้น belley ราคา : 130 บาท/1		

localhost says
ไม่ขอเป็นภาษา ?

OK Cancel

ภาพที่ 4.20 หน้าจอยืนยันการลบเมนูอาหาร

จากภาพที่ 4.20 หน้าเว็บไซต์แสดงการยืนยันการลบเมนูอาหาร

:: MENU ::

- > หน้าหลัก
- > ข้อมูลการจอง
- > จัดการหมวดหมู่อาหาร
- > จัดการเมนูอาหาร
- > เพิ่มวัตถุดิบ
- > เพิ่มสินค้า
- > ใบเสร็จค่าอาหาร
- > รายงาน
- > ตั้งค่าอื่นๆ
- > ออกจากระบบ

:: เพิ่มประเภทของสินค้า ::

ลำดับสินค้า :	2 *
ชื่อ (ไทย) :	*
ชื่อ (อังกฤษ) :	*
หมายเหตุ :	

:: ประเภทของสินค้าทั้งหมด ::

ลำดับ	ชื่อ	หมายเหตุ	ดู/แก้ไข	ลบ
1	หมู [pork]	1		
2	ปลา [fish]			
3	ผัก [veg]			

ภาพที่ 4.21 หน้าจอเพิ่มประเภทวัตถุดิบ

จากภาพที่ 4.21 หน้าเว็บไซต์แสดงการเพิ่มประเภทของวัตถุดิบสามารถแก้ไขและลบข้อมูล

ได้

:: MENU ::

- > หน้าหลัก
- > ข้อมูลการจอง
- > จัดการหมวดหมู่อาหาร
- > จัดการเมนูอาหาร
- > เพิ่มวัตถุดิบ
- > เพิ่มสินค้า
- > ใบเสร็จค่าอาหาร
- > รายงาน
- > ตั้งค่าอื่นๆ
- > ออกจากระบบ

:: เพิ่มรายละเอียดสินค้า ::



ชื่อ (ไทย) :	*
ชื่อ (อังกฤษ) :	*
คำอธิบาย (ไทย) :	
หน่วย :	*
ราคา/หน่วย (บาท) :	*
รูปภาพ :	Choose File No file chosen
หมายเหตุ :	
สถานะการขาย :	เปิดการขายปกติ <input type="checkbox"/>

:: รายการสินค้า หมวดเมนู ::

ลำดับ	รูปภาพ	รายละเอียด	ดู/แก้ไข	ลบ
1		สามชั้น belley		
2		ราคา : 120 บาท/1 สามชั้น belley		
		ราคา : 120 บาท/1 ตรงเส้น		

ภาพที่ 4.22 หน้าจอเพิ่มสินค้า

จากภาพที่ 4.22 หน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลการเพิ่มรายละเอียดของสินค้า

:: MENU ::	:: รายงาน ::				
<ul style="list-style-type: none"> > หน้าหลัก > ข้อมูลการจอง > จัดการหมวดหมู่อาหาร > จัดการเมนูอาหาร > เพิ่มวัตถุดิบ > เพิ่มสินค้า > ใบเสร็จค่าอาหาร > รายงาน > ตั้งค่าอื่นๆ > ออกจากระบบ 	<p>1. รายงานสรุปจัดอันดับอาหารขายดี</p> <div style="text-align: center;">  <p><< รายงาน >></p> </div> <hr/> <p>2. รายงานสรุปยอดการขาย</p> <div style="text-align: center;">  </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">วันที่เริ่มต้น :</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">
Warnii *</td> </tr> <tr> <td>วันที่สิ้นสุด :</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">
Warnii *</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="แสดงรายงาน"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/> </div>	วันที่เริ่มต้น :	 Warnii *	วันที่สิ้นสุด :	 Warnii *
วันที่เริ่มต้น :	 Warnii *				
วันที่สิ้นสุด :	 Warnii *				

ภาพที่ 4.23 หน้าแสดงส่วนรายงาน

จากภาพที่ 4.23 หน้าเว็บไซต์หน้าจอแสดงส่วนของรายงานต่าง ๆ

:: MENU ::	:: ตั้งค่าอื่นๆ ::									
<ul style="list-style-type: none"> > หน้าหลัก > ข้อมูลการจอง > จัดการหมวดหมู่อาหาร > จัดการเมนูอาหาร > เพิ่มวัตถุดิบ > เพิ่มสินค้า > ใบเสร็จค่าอาหาร > รายงาน > ตั้งค่าอื่นๆ > ออกจากระบบ 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Service Charge (%) :</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0</td> <td style="font-size: small;">* [ใส่ 0 ถ้าไม่มี]</td> </tr> <tr> <td>VAT (%) :</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0</td> <td style="font-size: small;">* [ใส่ 0 ถ้าไม่มี]</td> </tr> <tr> <td>ข้อมูลผู้ขาย :</td> <td colspan="2" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ร้านอาหาร สำนกิ้นเส็น</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="บันทึก"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/> </div>	Service Charge (%) :	0	* [ใส่ 0 ถ้าไม่มี]	VAT (%) :	0	* [ใส่ 0 ถ้าไม่มี]	ข้อมูลผู้ขาย :	ร้านอาหาร สำนกิ้นเส็น	
Service Charge (%) :	0	* [ใส่ 0 ถ้าไม่มี]								
VAT (%) :	0	* [ใส่ 0 ถ้าไม่มี]								
ข้อมูลผู้ขาย :	ร้านอาหาร สำนกิ้นเส็น									

ภาพที่ 4.24 หน้าแสดงการตั้งค่า

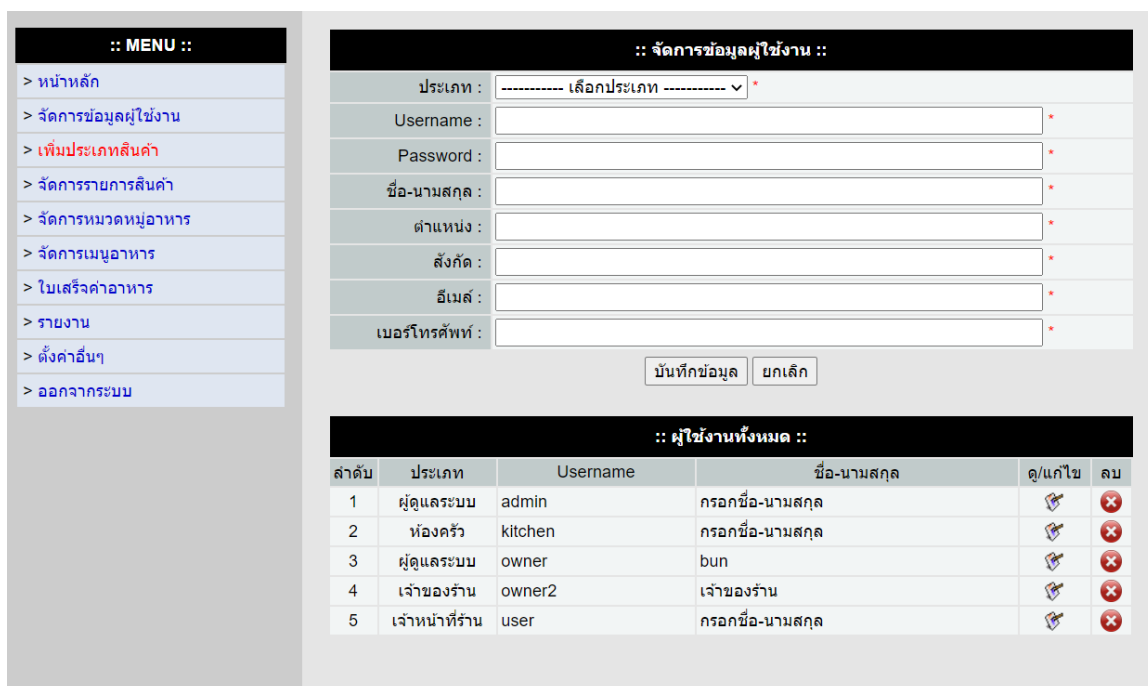
จากภาพที่ 4.24 หน้าเว็บไซต์แสดงการตั้งค่าส่วนของ service charge, vat และ ข้อมูล

ผู้ขาย



ภาพที่ 4.25 หน้าหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.25 หน้าเว็บไซต์แสดงรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.26 หน้าสำหรับจัดการผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.26 หน้าเว็บไซต์สำหรับ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งาน สำหรับผู้ดูแลระบบ
ร้านอาหาร

:: MENU ::	
> หน้าหลัก	
> จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	
> เพิ่มประเภทสินค้า	
> จัดการรายการสินค้า	
> จัดการหมวดหมู่อาหาร	
> จัดการเมนูอาหาร	
> ใบเสร็จค่าอาหาร	
> รายงาน	
> ตั้งค่าอื่นๆ	
> ออกจากระบบ	

:: จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ::	
Username :	owner
ประเภท :	ผู้ดูแลระบบ *
Password :	owner *
ชื่อ-นามสกุล :	bun *
ตำแหน่ง :	bun *
สังกัด :	bun *
อีเมล :	bun *
เบอร์โทรศัพท์ :	bun *
<input type="button" value="แก้ไขข้อมูล"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	

ภาพที่ 4.27 หน้าสำหรับแก้ไขผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.27 หน้าเว็บไซต์สำหรับแสดงการ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน สำหรับร้านอาหาร

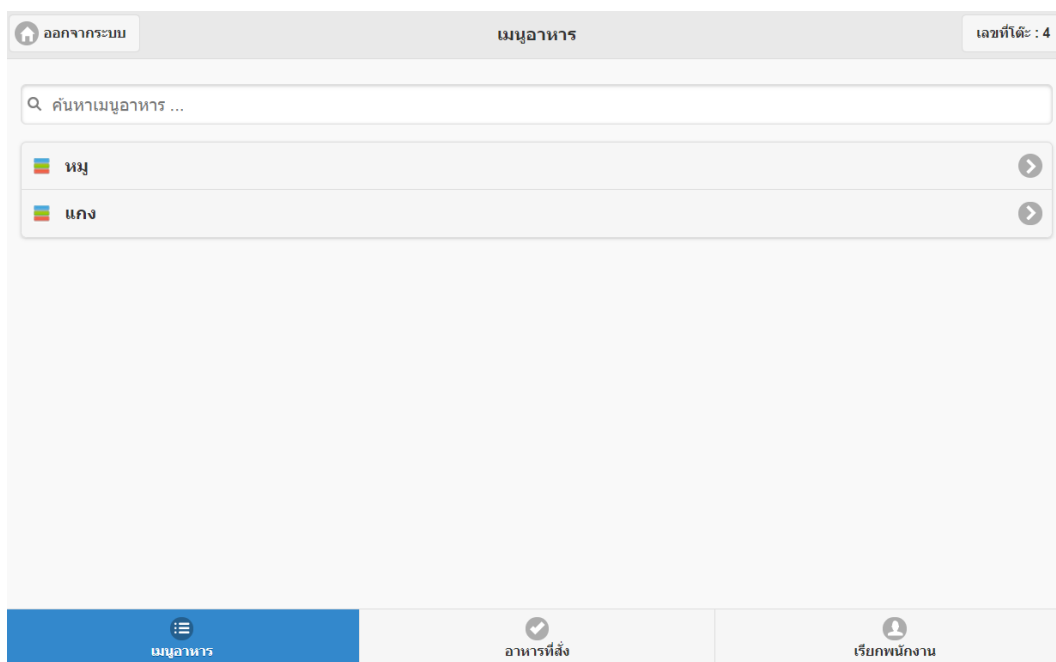


ภาพที่ 4.28 หน้าหลักสำหรับการสั่งอาหารออนไลน์

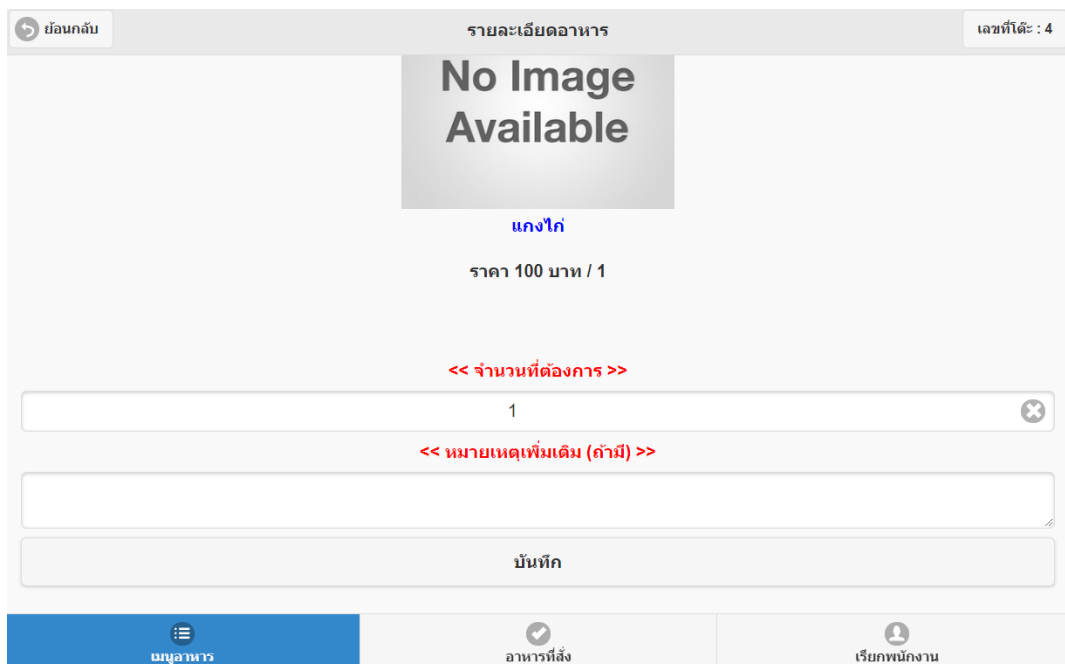
จากภาพที่ 4.28 หน้าจอหลักสำหรับแสดงการสั่งอาหารออนไลน์เลือกภาษา ไทย หรือ อังกฤษ



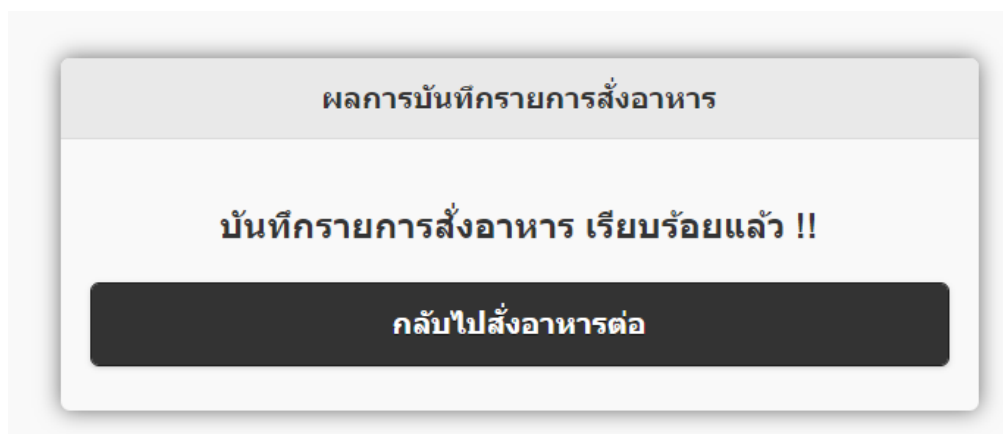
ภาพที่ 4.29 หน้าสำหรับการกรองเลขที่โต๊ะ
จากภาพที่ 4.29 หน้าจอสำหรับแสดงการใส่ข้อมูลเลขที่โต๊ะที่ลูกค้านั่ง



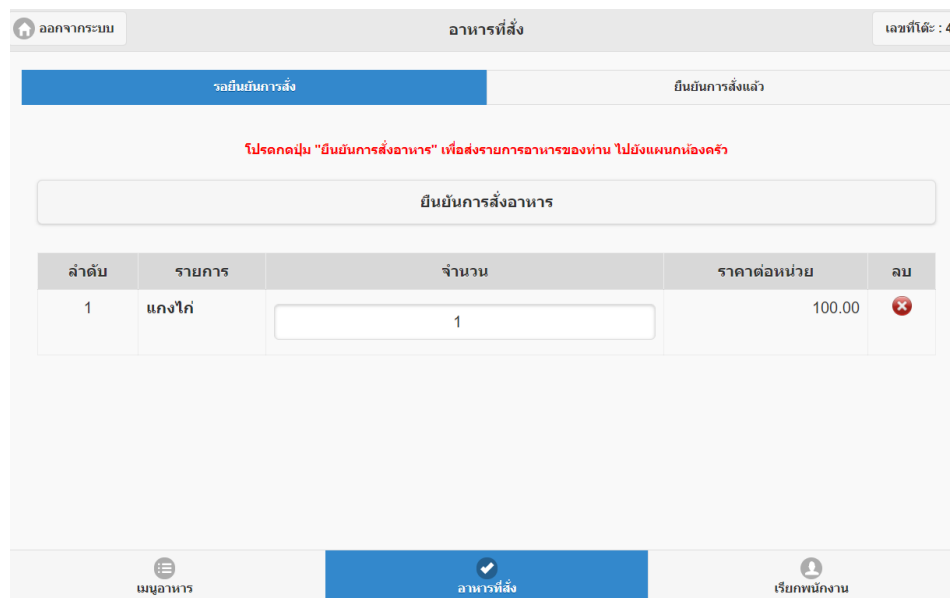
ภาพที่ 4.30 หน้าสำหรับดูเมนูอาหาร
จากภาพที่ 4.30 หน้าจอสำหรับแสดงเมนูอาหารทั้งหมดภายในร้าน



ภาพที่ 4.31 หน้าสำหรับการสั่งอาหาร
จากภาพที่ 4.31 หน้าจอสำหรับแสดงใส่ข้อมูลอาหารที่ต้องการสั่ง

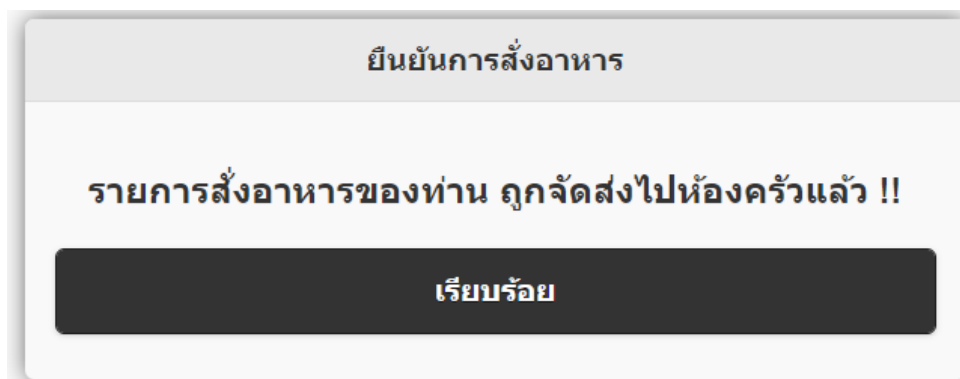


ภาพที่ 4.32 หน้าจอบันทึกการสั่งอาหาร
จากภาพที่ 4.32 หน้าจอสำหรับแสดงการบันทึกการสั่งอาหารของลูกค้า



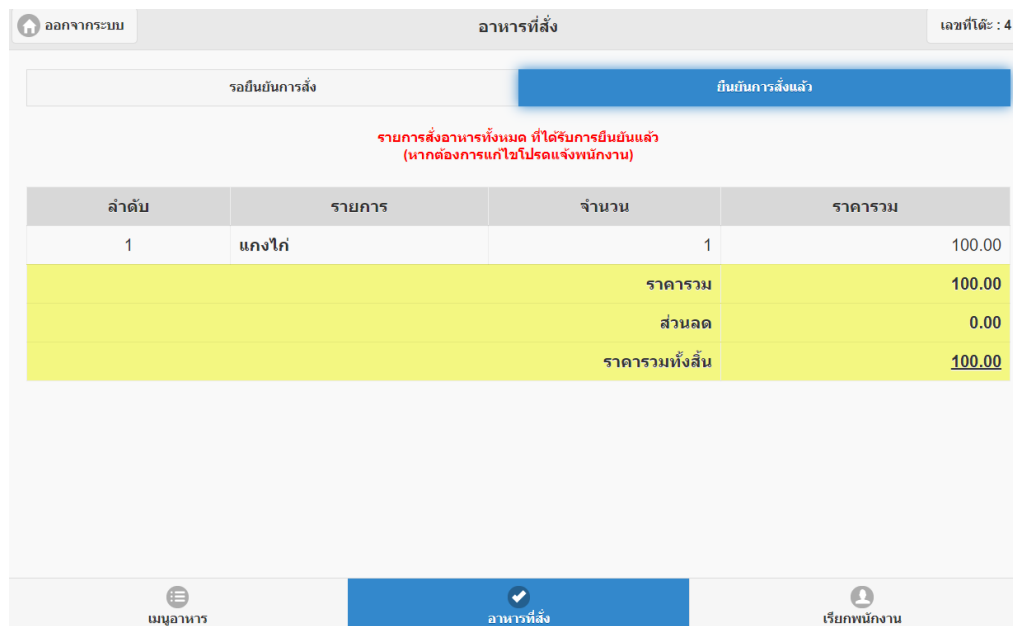
ภาพที่ 4.33 หน้าจอรายการยืนยันการสั่งอาหาร

จากภาพที่ 4.33 หน้าจอสำหรับรายการยืนยันการสั่งอาหารของลูกค้า



ภาพที่ 4.34 หน้าจอยืนยันการสั่งอาหาร

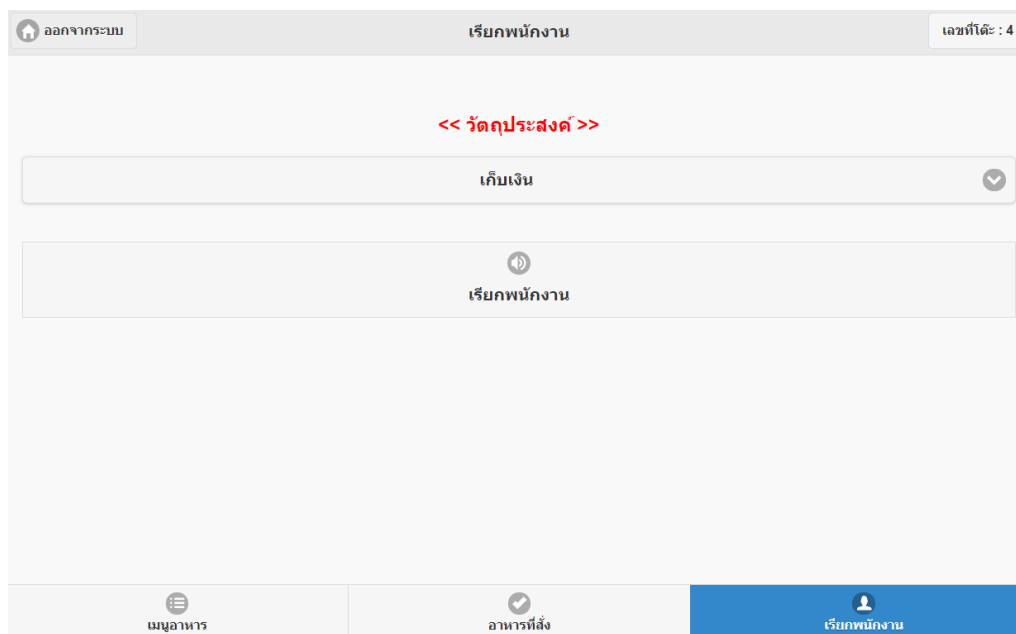
จากภาพที่ 4.34 หน้าจอสำหรับแสดงการยืนยันการสั่งอาหารของลูกค้า



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคารวม
1	แกงไก่	1	100.00
ราคารวม			100.00
ส่วนลด			0.00
ราคารวมทั้งสิ้น			100.00

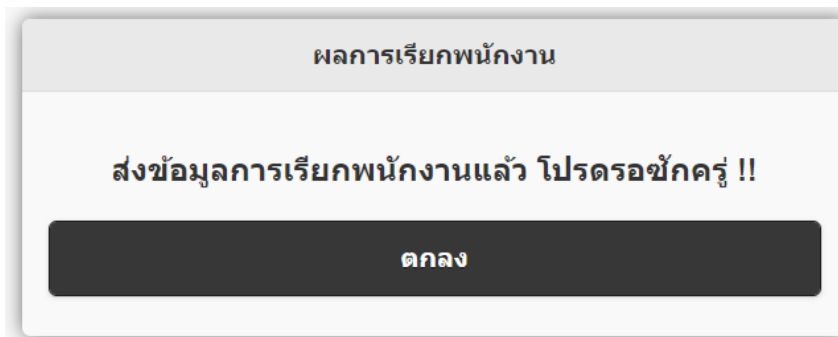
ภาพที่ 4.35 หน้าจออาหารที่สั่ง

จากภาพที่ 4.35 หน้าจอสำหรับแสดงอาหารที่ถูกคำสั่งทั้งหมดพร้อมทั้งรวมราคาอาหาร



ภาพที่ 4.36 หน้าจอคำร้องขอเรียกพนักงาน

จากภาพที่ 4.36 หน้าจอสำหรับแสดงวัตถุประสงค์สำหรับเรียกพนักงาน



ภาพที่ 4.37 หน้าจอยืนยันการเรียกพนักงาน

จากภาพที่ 4.37 หน้าจอสำหรับแสดงการยืนยันวัตถุประสงค์สำหรับเรียกพนักงาน

4.2 การอภิปรายผล

จากผลดำเนินงานข้างต้น เว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการ ร้านอาหาร ล้างกินเส้น สามารถนำไปใช้งานได้จริงตามที่คาดหวังไว้ เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริการจัดการระบบใช้ในการสนับสนุนของการทำงานของผู้ใช้งานทุกฝ่าย ทั้งเจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน สมาชิก และ ลูกค้าทั่วไปได้อย่างครอบคลุม เพื่อให้ทางร้านนำไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์และความเชื่อมโยงกันให้มีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งการทำงานในบางกระบวนการอาจมีความยุ่งยากแก่ผู้ใช้งานเล็กน้อย แต่การทำงานส่วนใหญ่ใช้งานได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน